

Lörrach, 24. Juni 2026

Vorsicht vor Telefonbetrug: Unbekannte geben sich als Pflegeberaternde oder Behördenmitarbeitende aus

Erste Fälle im Landkreis Lörrach

Landkreis Lörrach. Der Pflegestützpunkt des Landkreises Lörrach und das Sachgebiet Soziale Entschädigung & Schwerbehinderung warnen vor Telefonbetrügern, die sich fälschlicherweise als Pflegeberaternde des Pflegestützpunkts oder Mitarbeitende des „Bundesversorgungsamts“ ausgeben.

Derzeit werden in mehreren Regionen vermehrt pflegebedürftige, ältere Menschen und Ratsuchende von Betrügern angerufen. Auch im Landkreis Lörrach sind erste Fälle bekannt geworden.

Die Betrüger versuchen am Telefon, Druck zu machen, persönliche Daten zu erlangen und vermeintliche Pflegeleistungen oder Hilfsmittel, wie Hausnotrufsysteme, Pflegekurse oder Pflegeboxen zu verkaufen. In der Folge werden häufig hohe Rechnungen gestellt oder unerwünschte Abonnements abgeschlossen. Die unseriösen Anrufe erfolgen meist über Telefonnummern, die nicht zurückgerufen werden können. In einem bekannt gewordenen Fall wurde sogar die Stimme der Tochter verwendet, um Vertrauen zu gewinnen.

Der Pflegestützpunkt und das Sachgebiet Soziale Entschädigung & Schwerbehinderung weisen ausdrücklich darauf hin: Mitarbeitende der beiden Stellen verkaufen am Telefon keine Leistungen und fragen telefonisch keine sensiblen persönlichen Daten ab.

Grundsätzlich gilt: Bei unbekannter Nummer ist Vorsicht geboten. Bestehen Zweifel, sollte das Telefonat sofort beendet werden. Zudem wird empfohlen, am Telefon keine persönlichen Daten preiszugeben und insbesondere keine Zustimmung mit einem „Ja“ zu erteilen.

Zur Überprüfung sollte immer direkt Kontakt über die offiziellen Telefonnummern aufgenommen werden. Der Pflegestützpunkt Landkreis Lörrach ist unter 07621 410-5033 und das Sachgebiet Soziale Entschädigung & Schwerbehinderung unter 07621 410-1660 zu erreichen.

Wurden dennoch persönliche Daten weitergegeben oder einer Bestellung zugestimmt, sollten Betroffene umgehend die Polizei, Bank und Pflegekasse informieren.