

Lörrach, 15. Juli 2026

Kfz-Zulassungsstelle Rheinfelden ab 20. Juli zunächst für drei Monate geschlossen

Standorte Lörrach und Schopfheim sowie digitale Angebote stehen weiterhin zur Verfügung

Landkreis Lörrach. Die Außenstelle der Kfz-Zulassung in Rheinfelden (Karl-Fürstenberg-Straße) wird ab dem 20. Juli 2026 zunächst für einen Zeitraum von drei Monaten geschlossen. Bürgerinnen und Bürger können in dieser Zeit die Zulassungsstellen in Lörrach und Schopfheim zu den gewohnten Öffnungszeiten nutzen. Eine vorherige Terminvereinbarung wird empfohlen, um Wartezeiten zu vermeiden. Die meisten Zulassungsvorgänge lassen sich darüber hinaus auch komplett online und ohne Schalterbesuch erledigen.

Hintergrund der Entscheidung ist ein Zusammentreffen mehrerer Umstände gleichzeitig: Es fehlt Personal, dessen Wiederbesetzung sich durch die aktuell geltende Haushaltssperre verzögert. Gleichzeitig bereiten die Zulassungsstellen den zwingend vorgeschriebenen Wechsel auf ein neues IT-Fachverfahren vor, was wiederum mit erheblichem Schulungs- und Einarbeitungsaufwand verbunden ist und nur zentral am Standort Lörrach geleistet werden kann.

„Ich weiß, dass diese Nachricht für die Menschen am Hochrhein ärgerlich ist, gerade für diejenigen, die den kurzen Weg nach Rheinfelden gewohnt waren. Um die Servicequalität sicherzustellen und einen verlässlichen, vollwertigen Service zu bieten, ist eine Konzentration des Personals auf weniger Standorte zum jetzigen Zeitpunkt aber unumgänglich“, erläutert Ulrich Hoehler, Verkehrsdezernent und Erster Landesbeamter im Landkreis Lörrach.

Angesichts der sehr angespannten Haushaltslage ist der Landkreis zudem gehalten, auch grundsätzlich über die Standortstruktur und Verteilung seiner Dienstleistungseinheiten nachzudenken. Über die künftige Ausrichtung der Zulassungsstandorte wird der Kreistag als politischer Entscheidungsträger befinden.

Ausbau des digitalen Angebots

Der Landkreis hat sein digitales Serviceangebot über den Schalterbesuch hinaus ausgebaut. Neben den Zulassungsstellen in Lörrach und Schopfheim steht unter www.loerrach-landkreis.de/online-service auch das digitale Zulassungsangebot zur Verfügung, über das An-, Ab- und Ummeldungen rund um die Uhr online erledigt werden können. Voraussetzung ist, dass die Fahrzeugdokumente und Siegel ab 2018 ausgestellt wurden und ein Personalausweis mit eID oder eine BundID mit ELSTER-Zertifikat vorliegt.

Über die bekannte Hotline der Kfz-Zulassung unter 07621/410-3434 steht zudem ein KI-gestützter telefonischer Auskunftsservice zur Verfügung, der rund um die Uhr Fragen zu Themen der Kfz-Zulassung beantworten kann. Bei komplexeren Anliegen kann zudem ein persönlicher Rückruf durch Mitarbeitende der Zulassungsstelle organisiert werden.

Aktuell wird ebenfalls ein neues Terminvereinbarungstool vorbereitet, das unter anderem sicherstellen soll, dass Kundinnen und Kunden bereits vor ihrem Termin gezielt über die erforderlichen Unterlagen informiert werden, damit kein Vorgang wegen fehlender Nachweise unterbrochen werden muss.