

Lörrach, 1. Juni 2026

Führerscheinstelle des Landratsamts: Ab 11. Juni nur noch mit Termin

Personelle Engpässe erfordern Anpassungen: Terminpflicht soll Wartezeiten vermeiden und Abläufe verbessern / Geänderte Telefonzeiten

Landkreis Lörrach. Aufgrund längerfristiger personeller Engpässe passt die Führerscheinstelle ihre Abläufe an. Die Führerscheinstelle ist ab Donnerstag, 11. Juni, ausschließlich mit vorheriger Terminvereinbarung erreichbar. Ziel ist es, Wartezeiten zu vermeiden und die persönlichen Vorsprachen effizienter zu gestalten.

So buchen Sie Ihren Termin

Die Termine sind ab dem 4. Juni freigeschaltet und können online über den Bürgerservice-Assistenten unter www.loerrach-landkreis.de/online-service bis zu vier Wochen im Voraus gebucht werden. Dort finden Sie auch eine Übersicht aller Dienstleistungen. Viele davon lassen sich ohne persönlichen Besuch postalisch oder online erledigen.

Telefonische Erreichbarkeit wird gebündelt

Auch die telefonische Erreichbarkeit wird angepasst: Die Mitarbeitenden der Führerscheinstelle sind künftig ausschließlich mittwochs von 8:00 bis 12:30 Uhr sowie von 13:30 bis 16:00 Uhr telefonisch erreichbar. Über die Hotline (07621 410-3454 oder -3455) können zu diesen Zeiten auch Termine vereinbart werden – insbesondere für Bürgerinnen und Bürger, die keinen Zugang zum Internet haben.

Weitere Kontaktmöglichkeiten

Darüber hinaus steht auf der Homepage des Landkreises (www.loerrach-landkreis.de) rund um die Uhr ein Chatbot zur Verfügung, der bei Fragen zu Dienstleistungen, Terminbuchungen und anderen Anliegen weiterhilft. Per E-Mail ist die Führerscheinstelle weiterhin unter fuehrerscheinstelle@loerrach-landkreis.de erreichbar.

„Auf absehbare Zeit wird die Führerscheinstelle nicht alle freien Stellen besetzen können. Wir wissen, dass die Änderungen für die Bürgerinnen und Bürger eine Umstellung bedeuten. Mit der verpflichtenden Terminvereinbarung und den gebündelten Telefonzeiten sind wir jedoch zuversichtlich, weiterhin alle Kundinnen und Kunden ohne lange Wartezeiten und serviceorientiert bedienen zu können“, sagt Doris Munzig, Fachbereichsleiterin Verkehr & ÖPNV beim Landratsamt Lörrach.